



Banca Națională
a Moldovei

35^{ani}

STRATEGIA BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI BNM 2030



The background of the entire page is a complex, abstract pattern resembling a circuit board or a network diagram. It features numerous thin, dark lines that intersect and branch out, creating a sense of connectivity. Scattered throughout this network are various geometric shapes, including small squares, circles, and dots, some of which are filled with colors like blue, black, and grey, while others are outlines. The overall effect is a high-tech, digital aesthetic.

Strategia BNM 2030

Chişinău, 2026 www.bnm.md



CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE AL GUVERNATORULUI BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI	04
--	----

INTRODUCERE	06
-------------	----

■ ANALIZA CONTEXTULUI STRATEGIC	08
------------------------------------	----

ELEMENTELE FUNDAMENTALE	12
----------------------------	----

MATRICEA OBIECTIVELOR STRATEGICE	17
-------------------------------------	----

OBIECTIVE STRATEGICE	18
----------------------	----

OBIECTIVE TRANSVERSALE	29
------------------------	----

Cuvânt înainte al guvernatorului Băncii Naționale a Moldovei



Anul acesta are o semnificație aparte: aniversăm 35 de ani de la fondarea Băncii Naționale a Moldovei. Este, pe de o parte, un moment de analiză a drumului parcurs, și, pe de altă parte, de reafirmare a responsabilității care ne ghidează activitatea.

De-a lungul anilor, Banca Națională a Moldovei a trecut prin transformări, în care fiecare provocare a devenit, în timp, o sursă de învățare și de consolidare. Într-o lume în schimbare, capacitatea de a ne adapta devine o formă de responsabilitate instituțională.

Astăzi, sistemul financiar se află la intersecția unor procese de modernizare și inovare: revoluția tehnologică, tranziția către o economie durabilă, redefinirea riscurilor și a modului în care acestea sunt gestionate. În acest context, devine prioritară o abordare proactivă, care să permită anticiparea evoluțiilor, consolidarea înțelegerii acestora și dezvoltarea unor măsuri clare și eficiente.

Banca Națională a Moldovei a demonstrat reziliență și consecvență în realizarea mandatului său, adaptându-se la provocările unui mediu în continuă schimbare. Am menținut stabilitatea financiară, am consolidat încrederea în sistemul financiar și am continuat procesul de modernizare a acestuia.

Alinierea la cele mai bune practici europene și internaționale a devenit pentru noi o alegere de identitate. Este modul în care ne definim locul într-un spațiu al rigorii, al transparenței și al responsabilității. Această direcție ne obligă să continuăm cu aceeași disciplină și ambiție.

Într-un mediu aflat într-o continuă mișcare, evoluția se construiește prin claritate. Astfel, lansarea noului Plan strategic „BNM 2030” este mai mult decât un instrument de planificare strategică - reflectă identitatea instituțională și angajamentul față de direcțiile strategice asumate.

Noua strategie îmbină continuitatea cu transformarea. Pilonii fundamentali rămân aceiași - politica monetară, piețele financiare, stabilitatea financiară, supravegherea, sistemele de plăți și moneda națională. Evoluează însă perspectiva prin care aceștia sunt consolidați și valorificați, cu un accent sporit pe inovație, digitalizare și integrarea standardelor europene.

În același timp, obiectivele transversale ale strategiei devin un adevărat liant al instituției - punctul în care eforturile fiecărei echipe se întâlnesc și capătă coerență.

Strategia are la bază cinci direcții fundamentale:

1. alinierea cadrului instituțional și normativ la standardele Uniunii Europene;
2. consolidarea analizei, cercetării, inovării și digitalizării;
3. promovarea educației și incluziunii financiare;
4. consolidarea guvernanței, a responsabilității sociale și față de mediu;
5. cultivarea diversității, echității și incluziunii organizaționale.

Aceste obiective definesc un cadru comun de acțiune, unde contribuția fiecăruia sprijină dezvoltarea unei direcții comune. Integrarea tehnologiilor emergente devine, în acest context, un catalizator. Dar, dincolo de tehnologie, rămâne fundamentală capacitatea de a gândi critic, de a lua decizii responsabile și de a păstra echilibrul între inovație și prudență.

Strategia marchează o etapă de recalibrare instituțională, orientată spre consolidarea agilității, dezvoltarea capacității de anticipare și valorificarea oportunităților oferite de noile tehnologii. Un rol determinant în acest proces îl are echipa, care, prin profesionalism, responsabilitate și spirit de colaborare, va transforma obiectivele strategice în rezultate concrete.

Anca-Dana Dragu
Guvernator





Introducere

Lansarea Planului strategic „BNM 2030”, elaborat de Banca Națională a Moldovei („BNM”, „Banca Națională”), marchează tranziția de la o etapă de consolidare instituțională la o etapă de dezvoltare accelerată, pornind de la obiectivele stabilite în ciclul de planificare pentru perioada 2023-2025. Strategia precedentă a avut menirea să ghideze Banca Națională în gestionarea provocărilor majore, precum necesitatea sprijinirii redresării economice post-pandemie, impactul negativ generat de conflictul militar din regiune, dar și presiunile inflaționiste cauzate, în mare parte, de creșterea prețurilor la energia electrică și la gazele naturale.

În urma eforturilor depuse în ultimul deceniu pentru consolidarea și remedierea vulnerabilităților din sistemul financiar, soldate cu rezultate pozitive, a devenit imperativă reorientarea strategică a sistemului financiar către provocările emergente. Aceste provocări sunt generate de schimbările rapide și complexe, inclusiv de cele asociate inovării tehnologice și tranziției către o economie verde.

În același timp, elaborarea Planului strategic „BNM 2030” are loc într-un context marcat de accelerarea procesului de integrare europeană a Republicii Moldova, aderarea la Uniunea Europeană reprezentând obiectivul strategic prioritar al țării pentru următorii ani. În acest sens, strategia transpune angajamentul Băncii Naționale de a răspunde atât provocărilor generate de transformările economice, cât și exigențelor procesului de aderare, prin contribuția, conform mandatului său legal, la implementarea reformelor necesare și la dezvoltarea unui sistem financiar modern, rezilient și convergent cu standardele și cadrul instituțional al Uniunii Europene.

Revizuirea progresului ciclului strategic încheiat în 2025, pe fondul evoluției economiei mondiale și al tendințelor de creștere economică din Republica Moldova, s-a adeverit că profilul strategic stabilit în urmă cu trei ani este, în mare parte, relevant și adecvat. **Noul Plan strategic „BNM 2030”** reafirmă angajamentul Băncii Naționale față de cele șapte (7) obiective strategice și cinci (5) obiective transversale stabilite în strategia precedentă, actualizate corespunzător și extinse prin măsuri de implementare operațională pentru buna realizare a strategiei până în anul 2030. Cu toate acestea, fiind ghidată de o realitate marcată de transformări continue, Banca Națională este flexibilă în revizuirea periodică și ajustarea corespunzătoare a obiectivelor strategice, rămânând fidelă viziunii, valorilor și vectorului european al țării.

Obiectivele transversale din strategia Băncii Naționale reconfirmă angajamentul și alinierea instituției la tendințele și practicile internaționale. În esență, acestea vizează consolidarea rezilienței pe termen lung prin: dezvoltarea ariei de analiză a datelor, inovația digitală, reziliența cibernetică, guvernanta instituțională, responsabilitatea socială și față de mediu și, nu în ultimul rând, incluziunea financiară și organizațională.

Pentru Banca Națională, noua strategie evidențiază necesitatea unei recalibrări instituționale care să asigure o capacitate sporită de anticipare, analiză și reacție la provocările emergente, menținând, totodată, credibilitatea și încrederea societății civile.



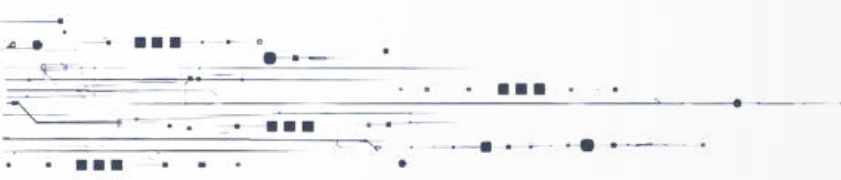
Analiza contextului strategic

Planul strategic este implementat într-un context dinamic, caracterizat prin continuă schimbare din diverse perspective: economică și de piață (financiară, monetară, valutară, etc.), socială, tehnologică, de mediu (ecologică), legală. Factori precum transformarea digitală a sectorului financiar, evoluția cadrului de reglementare, intensificarea riscurilor emergente și necesitatea alinierii la standardele internaționale, inclusiv acquis-ul Uniunii Europene (UE), determină analiza întregului context strategic relevant.

Analiza contextului strategic din diverse perspective consolidează capacitatea instituției de a anticipa evoluțiile economice și financiare, de a răspunde eficient provocărilor emergente, prin setarea obiectivelor fezabile, aliniate la realități (economice, sociale, de mediu etc.), valorificarea factorilor favorabili și diminuarea impactului provocărilor, precum și stabilirea priorităților și alocarea eficientă a resurselor. Astfel, se creează premisele unei implementări flexibile a strategiei, facilitând adaptarea măsurilor strategice la evoluțiile mediului extern și maximizarea rezultatelor obținute.

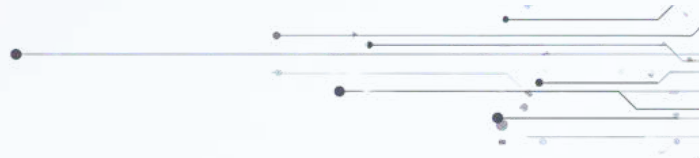
În același timp, procesul de integrare europeană constituie un element transversal al cadrului strategic al Băncii Naționale, reflectându-se în prioritățile instituționale, activitățile de armonizare a cadrului normativ și dezvoltarea capacităților necesare pentru îndeplinirea angajamentelor aferente procesului de aderare la UE. Astfel, Banca Națională contribuie la realizarea acestor angajamente prin participarea la implementarea Programului Național de Aderare a Republicii Moldova la UE pentru anii 2025–2029 și a Agendei de reforme aferente Planului de creștere al RM pentru 2025-2027, îndeplinirea criteriilor de referință aferente capitolelor de negociere din domeniile sale de competență, precum și prin contribuția la elaborarea documentelor de monitorizare a progresului, inclusiv Pachetul de Extindere al UE și Programul de Reformă Economică. Aceste acțiuni susțin armonizarea cadrului normativ și instituțional național cu acquis-ul UE și consolidarea pregătirii sectorului financiar pentru integrarea în spațiul european.





Analiza contextului economic și de piață

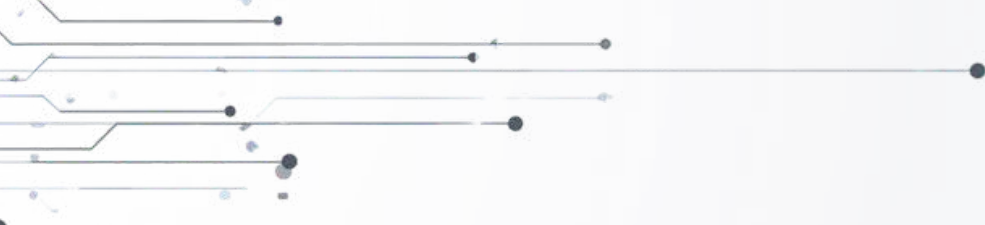
Contextul economic și de piață actual este caracterizat de un nivel ridicat de incertitudine, determinat de tensiunile geopolitice, presiunile inflaționiste, precum și de transformările tehnologice și structurale accelerate. Aceste evoluții impun necesitatea consolidării capacității instituționale de adaptare continuă și de răspuns eficient la schimbările din mediul intern și extern. În acest sens, devine esențială dezvoltarea și utilizarea unor instrumente și mecanisme moderne, precum și consolidarea capacităților de monitorizare, analiză, prognoză și anticipare a evoluțiilor relevante, de identificare și gestionare proactivă a riscurilor, precum și de valorificare a oportunităților oferite de tehnologiile emergente și de procesele de inovare. Prin dezvoltarea acestor capacități, Banca Națională va contribui la consolidarea stabilității, rezilienței și bunei funcționări a sistemului financiar al Republicii Moldova, sprijinind, totodată, îndeplinirea eficientă a mandatului său și adaptarea la provocările unui mediu economic și financiar în continuă schimbare.



Analiza contextului social

Analiza și considerarea elementelor relevante ale contextului social permit adaptarea strategiei la nevoile și așteptările reale ale societății, asigurând fundamentarea unor politici și servicii relevante, accesibile și orientate către interesul public. Aceste aspecte sunt esențiale, inclusiv pornind de la rolul Băncii Naționale în educația și incluziunea financiară a populației. Necesitatea de a spori gradul de acces al populației și al mediului de afaceri la servicii financiare sigure, eficiente și moderne determină o abordare consecventă și adaptată în setarea obiectivelor strategice. În prezent, schimbările demografice și așteptările populației sporesc cererea privind accesul la servicii financiare tot mai digitalizate, eficiente, rapide și adaptate necesităților individuale.

De asemenea, efectul luării în considerare a aspectelor relevante ale contextului social constă și în consolidarea încrederii în sistemul financiar, contribuind la eficiența implementării obiectivelor strategice, care depinde tot mai mult de elaborarea unor reglementări adaptate nevoilor reale ale pieței, promovarea educației și incluziunii financiare, anticiparea impactului social al măsurilor de reglementare și supraveghere, însoțite de o comunicare transparentă și de intensificarea cooperării la nivel național și internațional.



Analiza contextului tehnologic

Avansarea rapidă a tehnologiilor transformă fundamental modul de funcționare a sectorului financiar și generează atât oportunități de inovare, cât și riscuri complexe la adresa stabilității și rezilienței instituționale. Printre principalele provocări se numără intensificarea amenințărilor cibernetice, riscurile asociate utilizării inteligenței artificiale și a altor tehnologii emergente, vulnerabilitățile generate de dependența de infrastructurile și furnizorii de servicii tehnologice, precum și provocările privind protecția datelor și securitatea informației. Totodată, ritmul accelerat al inovării impune adaptarea continuă a cadrului normativ și a practicilor de reglementare și supraveghere, pentru a răspunde eficient noilor modele de activitate și riscurilor emergente.

În acest context, Banca Națională urmărește consolidarea capacității instituționale de a anticipa și gestiona impactul transformărilor tehnologice asupra sectorului financiar, prin dezvoltarea unor mecanisme moderne de reglementare și supraveghere. Prioritățile strategice vizează modernizarea continuă a infrastructurilor pieței financiare, asigurarea interoperabilității acestora, valorificarea tehnologiilor digitale și a modelelor analitice avansate în procesul decizional, dezvoltarea ecosistemului FinTech și implementarea unor abordări inovatoare în activitatea de supraveghere. Totodată, strategia promovează consolidarea rezilienței cibernetice și operaționale, astfel încât procesul de digitalizare să fie însoțit de mecanisme eficiente de gestionare a riscurilor și de menținere a unui nivel ridicat de încredere în sistemul financiar. În acest mod, se urmărește asigurarea unui echilibru sustenabil între stimularea inovării, gestionarea prudentă a riscurilor și consolidarea stabilității financiare.



Analiza contextului de mediu (ecologic)

Dimensiunea aferentă aspectelor de mediu ale strategiei este orientată spre consolidarea rezilienței sectorului financiar în contextul riscurilor climatice și al tranziției către o economie verde. În acest sens, strategia urmărește dezvoltarea unui cadru național robust pentru finanțarea durabilă, integrarea considerentelor de mediu și climatice în politicile și practicile de reglementare și de supraveghere, precum și promovarea unor standarde înalte de guvernanță și administrare a riscurilor. Totodată, aceasta vizează stimularea adoptării practicilor durabile în activitatea instituțională, inclusiv prin digitalizarea proceselor, implementarea principiilor achizițiilor verzi, activitatea de investiții durabile, utilizarea eficientă a resurselor și promovarea responsabilității față de mediu, contribuind astfel la dezvoltarea sustenabilă și la consolidarea rezilienței sistemului financiar al Republicii Moldova.



Analiza contextului legal

Pe măsură ce sectorul financiar al Republicii Moldova evoluează, devine tot mai importantă alinierea cadrului normativ la transformările economice, tehnologice și de mediu, asigurând un echilibru între stimularea inovării, asigurarea stabilității financiare și gestionarea riscurilor emergente. În acest context, provocările sunt generate de complexitatea tot mai mare a reglementării domeniilor aferente inovației financiare, protecției datelor, utilizării inteligenței artificiale, securității informației, rezilienței cibernetice și altor evoluții tehnologice cu impact asupra sectorului financiar.

Totodată, din perspectivă strategică, cadrul normativ național este puternic influențat de procesul de aderare a Republicii Moldova la UE. În acest sens, armonizarea legislației naționale cu acquis-ul UE reprezintă o prioritate instituțională, menită să asigure convergența cu standardele europene în materie de reglementare și supraveghere financiară. Acest proces presupune, inclusiv, consolidarea abordării bazate pe risc în elaborarea și aplicarea cadrului de reglementare și supraveghere, cu accent pe identificarea timpurie a vulnerabilităților, gestionarea proactivă a riscurilor și consolidarea stabilității și rezilienței sistemului financiar.

Un cadru normativ modern, coerent și armonizat cu acquis-ul UE constituie o condiție esențială pentru funcționarea eficientă și sigură a sectorului financiar. Menținerea și dezvoltarea acestuia necesită un proces continuu de adaptare la evoluțiile economice și tehnologice, o cooperare instituțională eficientă cu autoritățile naționale și partenerii internaționali, precum și un dialog transparent cu părțile interesate și cu publicul, în vederea asigurării unui sistem financiar competitiv, sigur și aliniat celor mai bune practici europene.



Elementele fundamentale

Elementele fundamentale ale Planului strategic al Băncii Naționale reflectă obiectivul fundamental al instituției, direcția sa de dezvoltare și stabilește valorile instituționale, oferind un cadru comun de orientare în activitatea instituției, o imagine clară asupra viitorului acesteia și motivație pentru angajații săi în realizarea atribuțiilor. De asemenea, acestea conturează modul în care Banca Națională își va realiza activitatea în următorii ani pentru a menține și consolida încrederea cetățenilor.



MISIUNEA:

Obiectivul fundamental al Băncii Naționale este **asigurarea și menținerea stabilității prețurilor**. Fără prejudicierea obiectivului său fundamental, Banca Națională, în limita atribuțiilor sale, **contribuie la stabilitatea sistemului financiar** și sprijină politica economică generală a statului.



VIZIUNEA:

Banca Națională a Moldovei este o instituție **independentă, performantă și transparentă, rezistentă** la provocările mediului extern, **proactivă** în acțiuni și **credibilă** în decizii, ghidată de practici de **bună guvernare**, aliniată la standardele Uniunii Europene, cu o echipă consolidată de **profesioniști**, angajată în îndeplinirea mandatului său **în beneficiul tuturor cetățenilor**.



VALORILE
BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI



Spirit de echipă

unitate și consecvență în valori și acțiuni, devotament, grijă, sprijin și respect reciproc



Profesionalism

competență, eficiență, etică, integritate, asumarea deciziilor, perfecționare continuă



Independență

autonomie în exercitarea atribuțiilor stabilite de lege, imparțialitate și obiectivitate, fără nicio imixtiune de la alte autorități sau persoane



Responsabilitate

preocupare continuă aferentă impactului economic, social și de mediu al lucrului efectuat și al deciziilor luate



Credibilitate

politici, reforme, comunicare și atitudine care inspiră încredere și siguranță publicului și a piețelor prin aplicarea principiilor de transparență



Flexibilitate

deschiderea spre schimbări, capacitate inovatoare și agilitate



Reziliență

resurse umane, proceduri interne și tehnologii informaționale rezistente șocurilor externe, care mențin siguranța și diligența funcționării instituției

Domeniile de activitate

În ceea ce privește **domeniile de activitate** de bază ale BNM, stabilite pentru următorii cinci ani, acestea reflectă, de fapt, misiunea BNM și constituie pilonii de bază ai acesteia. Obiectivele strategice derivă din următoarele domenii de activitate de bază:

Politica monetară

Stabilitatea financiară

Supravegherea sectorului financiar bancar și nebancar

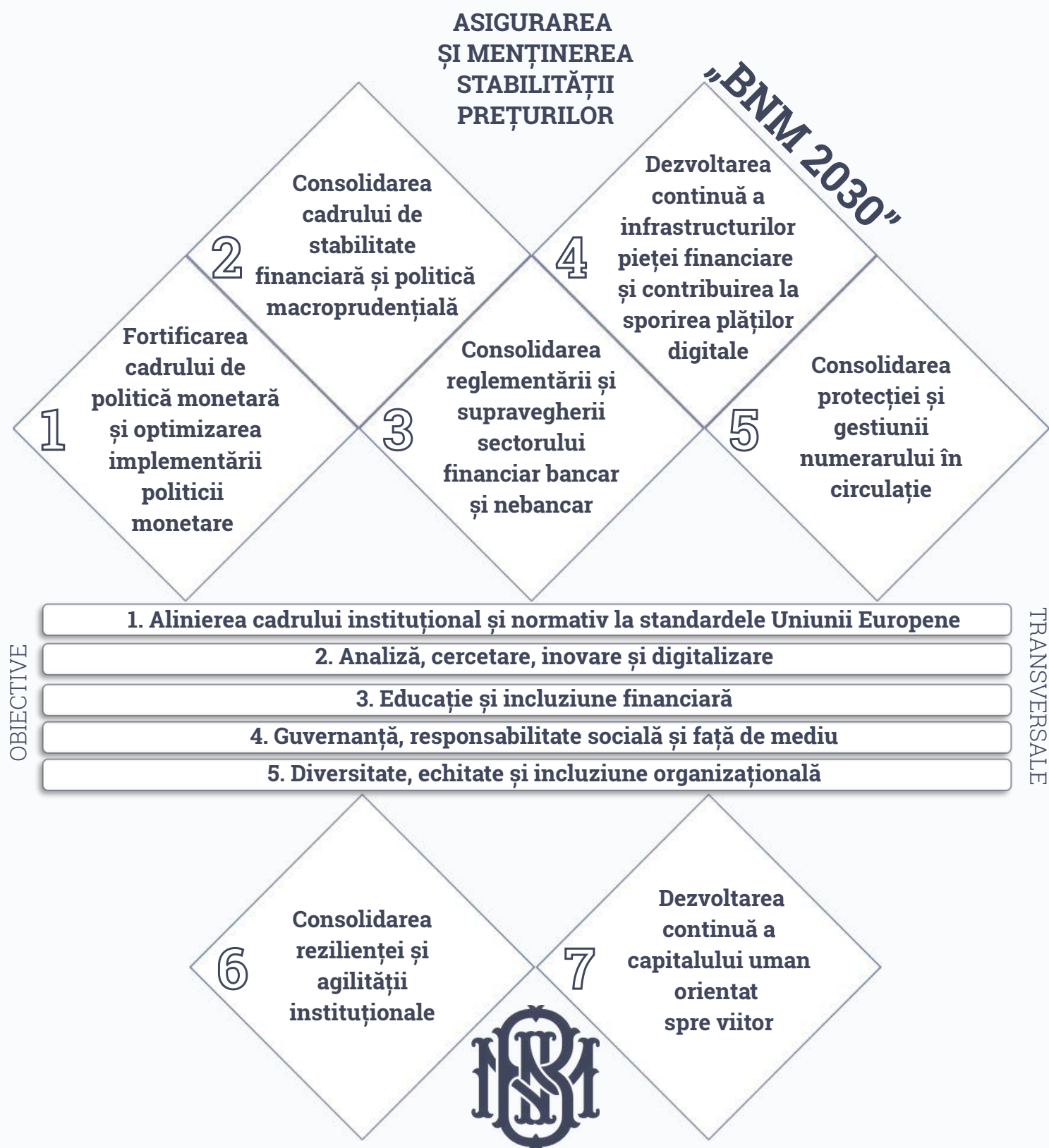
Infrastructurile pieței financiare

Moneda națională în numerar

Adițional domeniilor de activitate de bază ale BNM, la nivel intern vor fi consolidate domeniile de **suport și guvernanță**.

Planul strategic al BNM pentru perioada 2026-2030 vizează implementarea următoarelor **obiective strategice**:

MATRICEA OBIECTIVELOR STRATEGICE





Obiectiv Strategic: Fortificarea cadrului de politică monetară și optimizarea implementării politicii monetare

Într-un mediu economic marcat de volatilitate crescută, presiuni inflaționiste persistente și de transformări ale sectorului financiar la nivel internațional, **consolidarea cadrului de politică monetară și optimizarea implementării politicii monetare** constituie o prioritate continuă pentru Banca Națională. Cadrul de politică monetară reprezintă un pilon esențial pentru menținerea eficienței și credibilității deciziilor de politică monetară. Astfel, se va urmări dezvoltarea acestuia în continuare, inclusiv pentru a răspunde cu agilitate evoluțiilor complexe din mediul economic național și internațional, consolidând capacitățile de reacție la șocurile endogene și exogene.

Totodată, se va urmări realizarea obiectivului privind **gestionarea flexibilă a rezervelor valutare și a riscurilor aferente**, prin asigurarea unui nivel adecvat de lichiditate și siguranță, adaptat permanent condițiilor de piață și profilului de risc asumat.

În implementarea acestui obiectiv, o atenție deosebită va fi acordată capacității cadrului investițional de a răspunde eficient și prudent evoluțiilor pieței, concomitent cu administrarea corespunzătoare a riscurilor asociate rezervelor valutare. Această abordare va contribui, totodată, la consolidarea încrederii investitorilor și creditorilor externi în perspectivele economice ale țării.

Promovarea liberalizării operațiunilor valutare de capital constituie, de asemenea, o prioritate în realizarea obiectivului strategic, fiind o componentă indispensabilă a integrării economice cu piața UE, facilitând atragerea investițiilor străine directe, accesul agenților economici la piețele de capital internaționale și convergența cadrului normativ național cu standardele europene și internaționale, cu asigurarea menținerii stabilității financiare. Procesul de liberalizare a operațiunilor valutare de capital se va realiza gradual cu respectarea regulilor prudențiale, astfel încât beneficiile liberalizării să fie maximizate, iar riscurile sistemice să fie gestionate în mod corespunzător.



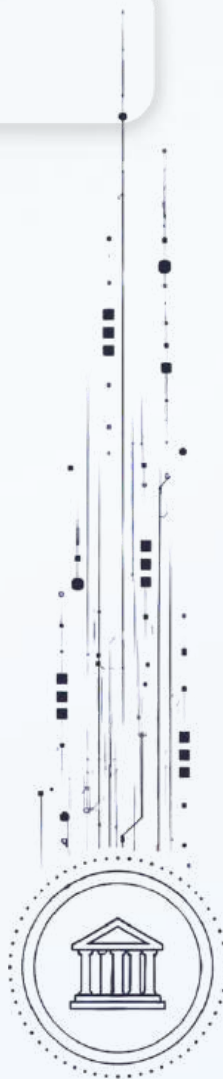


Piața interbancară reprezintă unul dintre principalele mecanisme pentru funcționarea eficientă a sistemului financiar și pentru transmisia politicii monetare în economie. **Dezvoltarea cadrului normativ pentru funcționarea eficientă a pieței interbancare** va contribui la stimularea dezvoltării instrumentelor și infrastructurii pieței financiare, la îmbunătățirea alocării resurselor financiare în sectorul bancar, precum și la eficientizarea gestionării lichidității interbancare. Un cadru normativ clar, predictibil și aliniat la bunele practici europene reprezintă o condiție esențială pentru funcționarea eficientă a pieței interbancare, contribuind la reducerea riscului sistemic, la consolidarea încrederii între participanți și la creșterea rezilienței sistemului financiar.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Gradul de aliniere a rezervelor valutare la parametrii strategici de risc și lichiditate

Operațiuni valutare de capital aliniate la regimul liberalizat





Obiectiv Strategic: Consolidarea cadrului de stabilitate financiară și politică macroprudențială

Într-un context marcat de interconectivitate crescută a piețelor și de apariția unor noi categorii de riscuri sistemice – în special a celor generate de turbulențele geopolitice – **consolidarea, în continuare, a cadrului de stabilitate financiară și a politicii macroprudențiale** reprezintă o prioritate strategică.



Pentru realizarea acestui obiectiv, Banca Națională va asigura, **dezvoltarea și calibrarea continuă a instrumentelor macroprudențiale în conformitate cu acquis-ul UE**, prin adaptarea setului de politici, instrumente și mecanisme macroprudențiale și alinierea acestuia la cerințele și standardele europene, în vederea prevenirii și atenuării riscurilor sistemice, precum și consolidării stabilității sectorului financiar.

Totodată, în scopul prevenirii dezechilibrelor sistemice, se va asigura dezvoltarea continuă a **instrumentarului analitic necesar evaluării riscurilor aferente stabilității financiare și comunicării acestora**, prin utilizarea unor metodologii și modele avansate, care să permită identificarea timpurie a vulnerabilităților și evaluarea impactului acestora, precum și monitorizarea și atenuarea proactivă a riscurilor sistemice, contribuind astfel la menținerea unui sistem financiar rezilient, bine capitalizat și capabil să absoarbă șocuri.

Pentru a asigura pe termen lung stabilitatea și gradul înalt de capitalizare a sectorului bancar, Banca Națională își **va consolida în continuare capacitățile în domeniul redresării și rezoluției sectorului financiar bancar**, prin fortificarea și alinierea cadrului normativ primar și secundar la acquis-ul UE, precum și prin dezvoltarea și operaționalizarea mecanismelor și instrumentelor pentru gestionarea eficientă a crizelor bancare. **Dezvoltarea mecanismelor de prevenire, intervenție timpurie, precum și de gestionare a crizelor în sectorul financiar nebanca**r este o altă prioritate pentru consolidarea rezilienței și pentru reducerea riscului propagării vulnerabilităților la nivelul sectorului financiar național.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea gradului de acoperire a exercițiilor de testare la stres

Asigurarea conformității cadrului de reglementare aferent cerinței MREL* cu reglementările UE, cu alinierea graduală a băncilor

*Cerința minimă de fonduri proprii și datorii eligibile





Obiectiv Strategic: Consolidarea reglementării și supravegherii sectorului financiar bancar și nebancar

Reglementarea și supravegherea sectorului financiar bancar și nebancar rămâne a fi una dintre prerogativele de bază ale Băncii Naționale și în acest ciclu de planificare strategică. Asigurarea unui cadru de reglementare clar și cuprinzător, aliniat la cele mai bune practici în domeniu, va susține și consolida procesul de supraveghere a sectorului financiar.

Consolidarea cadrului de reglementare a sectorului bancar, inclusiv prin aliniere la acquis-ul UE constituie un element esențial al strategiei, dat fiind caracterul predominant al sectorului bancar în cadrul sistemului financiar. Astfel, soliditatea și claritatea cadrului de reglementare are un impact direct asupra stabilității întregului sistem financiar. În acest sens, Banca Națională va continua alinierea cadrului de reglementare la acquis-ul UE, asigurând transpunerea fidelă și în termen a directivelor și regulamentelor UE și va promova consecvent cerințele Basel III în reglementările prudențiale.

În baza cadrului de reglementare consolidat, Banca Națională va urmări **dezvoltarea unui cadru de supraveghere prudențială bazată pe risc**, care să fie modern, echilibrat, eficient și adaptat la practicile și reglementările de supraveghere ale UE.

Se vor continua eforturile în vederea consolidării cadrului de reglementare și supraveghere a **sectorului de asigurări și reasigurări** prin alinierea la cerințele Directivei UE 2009/138/CE privind accesul și desfășurarea activității de asigurare și de reasigurare (Solvabilitate II), precum și ale Directivei UE 2009/103/CE aferente asigurărilor obligatorii de răspundere civilă auto (Motor Third Party Liability - MTPL). Este de remarcat că sectorul asigurărilor joacă un rol important în absorbția riscurilor financiare și non-financiare la nivelul economiei, iar punerea la dispoziție a unui cadru normativ robust este esențială pentru protejarea drepturilor și intereselor colective ale participanților pieței.

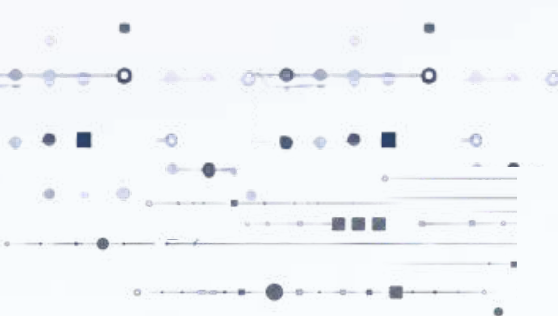
În paralel cu reglementarea și supravegherea sectorului bancar și al asigurărilor/reasigurărilor, noua strategie conține obiective destinate **dezvoltării cadrului normativ primar și secundar aferent entităților din sectorul nebancar aflate în sfera de competență a Băncii Naționale: prestatorii de servicii de plată nebancari, organizațiile de creditare nebancară, asociațiile de economii și împrumut, birourile istoriilor de credit etc.**





Dezvoltarea și implementarea cadrului de reglementare și supraveghere aferent pieței criptoactivelor, inclusiv prin alinierea la acquis-ul UE, reprezintă o prioritate la nivel național și o necesitate în contextul alinierii la acquis-ul UE prin transpunerea Regulamentului UE 2023/1114 privind piețele criptoactivelor (Markets in Crypto-Assets-MiCA). Aprobarea cadrului primar are ca scop stabilirea unui cadru normativ de bază pentru dezvoltarea și funcționarea corectă, transparentă și sigură a pieței criptoactivelor, inclusiv prin aplicarea cerințelor privind prevenirea și combaterea spălării banilor, urmărind menținerea stabilității financiare, stimularea dezvoltării tehnologice și a inovării pe această piață.

Se va continua consolidarea **cadrului de reglementare și de supraveghere în domeniul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului la nivel de sector financiar bancar și nebancar**, prin implementarea supravegherii bazate pe risc în acest domeniu. Obiectivul va urmări și consolidarea cadrului de reglementare și supraveghere în domeniul măsurilor restrictive internaționale (MRI), dar și fortificarea în continuare a reglementărilor și extinderea aplicabilității utilizării mecanismelor de identificare la distanță a clienților utilizând mecanismul e-KYC.



Dezvoltarea, optimizarea și digitalizarea în continuare a proceselor de autorizare, supraveghere și raportare va contribui la sporirea eficienței operaționale, creșterea trasabilității și transparenței proceselor, precum și îmbunătățirea calității procesului decizional.

În contextul evoluțiilor tehnologice și al digitalizării intensive a serviciilor financiare, vor fi **consolidate mecanismele de reglementare și de supraveghere pentru asigurarea rezilienței digitale, sporirii securității cibernetice și utilizării responsabile a tehnologiilor emergente în sectorul financiar bancar și nebancar**. Un element important al acestui obiectiv este transpunerea și aplicarea Regulamentului UE 2022/2554 (Digital Operational Resilience Act - DORA), care stabilește standardele de reziliență operațională digitală la nivelul UE.





Banca Națională va depune eforturi pentru dezvoltarea unei noi viziuni ample și incluzive privind inovarea prin tehnologii digitale și transformarea funcției de supraveghere. Astfel, se preconizează modernizarea și digitalizarea infrastructurii de supraveghere prin implementarea unui **sistem informatic integrat de supraveghere**.

Dezvoltarea cadrului de reglementare și supraveghere privind finanțarea durabilă și responsabilă față de mediu reprezintă o prioritate și în această strategie. Aprobarea în anul 2024, de către Banca Națională, a Foii de parcurs pentru finanțare durabilă, prin care se urmărește dezvoltarea unei piețe transparente și eficiente de creditare verde, în concordanță cu evoluțiile reglementărilor din UE, constituie pilonul promovării finanțelor durabile, precum și al dezvoltării instrumentelor de reglementare și gestionare a acestora pentru următorii ani.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Obținerea evaluării pozitive a echivalenței cadrului de reglementare și supraveghere aplicabil băncilor în baza chestionarelor Autorității Bancare Europene (EBA)



Extinderea mecanismelor de supraveghere bazată pe risc



Creșterea gradului de maturitate a securității cibernetice în vederea asigurării rezilienței sectorului financiar



4

Obiectiv Strategic: Dezvoltarea continuă a infrastructurilor pieței financiare și contribuirea la sporirea plăților digitale

În noul Plan strategic, Banca Națională își propune să promoveze în mod continuu eficiența, siguranța, accesibilitatea și caracterul inovator al plăților digitale, precum și să continue consolidarea instrumentelor de plată și a tuturor componentelor infrastructurilor pieței financiare pentru a favoriza tranziția către o economie mai digitalizată și eficientă.

Prin acest obiectiv, Banca Națională urmărește să asigure o infrastructură a pieței financiare modernă, eficientă, sigură și interoperabilă, în concordanță cu tendințele europene și internaționale, capabilă să răspundă cerințelor tot mai complexe ale participanților la infrastructurile pieței financiare și ale societății cu privire la accesibilitatea, eficiența și siguranța plăților și serviciilor financiare în general.

Se va urmări **dezvoltarea cadrului de reglementare și de monitorizare privind infrastructurile pieței financiare, inclusiv prin alinierea la acquis-ul UE** prin actualizarea și armonizarea continuă a cadrului normativ aplicabil infrastructurilor pieței financiare.



Banca Națională va contribui la **sporirea în continuare a utilizării plăților digitale**, prin promovarea activă a instrumentelor moderne de plată, aliniind în acest sens cadrul normativ cu practicile UE, cu extinderea funcționalităților MIA Plăți instant, cu accent pe **securitatea plăților și protecția datelor în plățile digitale**. Astfel, implementarea acestui obiectiv constă în consolidarea mecanismelor de securitate cibernetică specifică sistemelor de plăți, asigurarea conformității cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal (GDPR) și în implementarea standardelor tehnice de securitate. Protejarea integrității sistemelor de plăți va contribui la consolidarea încrederii populației și a mediului de afaceri în plățile digitale, factor critic al creșterii nivelului de incluziune financiară.





Se preconizează crearea unui mediu propice pentru **stimularea implementării inovațiilor în plățile digitale**, prin armonizarea cadrului normativ, operațional și tehnologic care contribuie la dezvoltarea acestora în condiții de siguranță.

Modernizarea **infrastructurilor pieței financiare prin valorificarea tehnologiilor emergente, consolidarea interoperabilității și alinierea la evoluțiile internaționale în domeniu** va spori eficiența și securitatea tranzacțiilor financiare.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea anuală a numărului / volumului de tranzacții efectuate prin instrumente de plată digitale

Diversificarea mecanismelor și instrumentelor aferente dezvoltării infrastructurilor pieței financiare





Obiectiv Strategic: Consolidarea protecției și gestiunii numerarului în circulație



Numerarul rămâne un element strategic al ecosistemului de plăți, având un rol esențial în asigurarea continuității plăților, incluziunea financiară și garantarea libertății de alegere a metodelor de plată.

Prin consolidarea protecției și gestiunii numerarului în circulație, Banca Națională își propune să garanteze un nivel înalt de securitate și calitate a bancnotelor și monedelor metalice în circulație, să optimizeze infrastructura operațională și să reducă riscurile aferente circulației numerarului.

În vederea realizării acestui obiectiv strategic, Banca Națională urmărește să fortifice **calitatea și durabilitatea bancnotelor în circulație**. Totodată, în scopul modernizării infrastructurii ce ține de aprovizionarea și stocarea numerarului în condiții depline de securitate, Banca Națională își propune să îmbunătățească **capacitățile de procesare a numerarului, precum și protejarea integrității monedei naționale ca mijloc de plată**.

În cadrul acestui obiectiv, va fi revizuită și actualizată legislația națională referitoare la detectarea, retragerea din circulație și raportarea bancnotelor și monedelor metalice suspectate a fi false prin **consolidarea cadrului normativ cu privire la protecția numerarului împotriva falsificării, inclusiv prin alinierea la acquis-ul UE**. În acest context, urmează crearea **Centrelor naționale de analiză a bancnotelor și monedelor, inclusiv a Centrului de monitorizare a falsurilor**. Aceste structuri vor constitui nucleul sistemului național de protecție a numerarului împotriva falsificării prin identificarea, clasificarea, analiza și monitorizarea bancnotelor și monedelor suspectate de a fi false, atât în moneda națională, cât și în valută, facilitând schimbul de informații și cooperarea dintre autoritățile competente naționale și cele europene.

Implementarea acestui obiectiv va contribui la modernizarea infrastructurii și la creșterea rezilienței circulației numerarului, astfel încât acesta să rămână o opțiune de plată sigură, accesibilă și eficientă în Republica Moldova, susținând incluziunea și securitatea financiară și consolidând încrederea publicului în moneda națională.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea capacității operaționale de procesare și gestiune a numerarului în circulație

Creșterea calității și integrității numerarului în circulație





Obiectiv Strategic: Consolidarea rezilienței și agilității instituționale

Consolidarea guvernantei instituționale rămâne esențială pentru următorul ciclu strategic. Capacitatea Băncii Naționale de a anticipa și absorbi șocurile, precum și de a se adapta rapid la schimbări reprezintă dimensiuni esențiale ale rezilienței instituționale moderne. Acest obiectiv vizează **fortificarea cadrului de guvernanță internă, modernizarea infrastructurii tehnologice, gestiunea datelor, dezvoltarea capacităților analitice și de furnizare a datelor statistice, gestiunea integrată a riscurilor și îmbunătățirea comunicării instituționale** – toate ca elemente constitutive ale unui cadru integrat de reziliență, agilitate și bună guvernanță instituțională. Totodată, consolidarea cadrului intern privind securitatea cibernetică și cultura de risc a angajaților sunt componente indispensabile ale rezilienței instituționale.

Printre inițiativele strategice cu impact major asupra consolidării și modernizării capacității și agilității instituționale se numără implementarea noilor sisteme informatice de operațiuni bancare și de gestiune a resurselor, precum și transformarea capacităților de gestiune a datelor în cadrul Băncii Naționale. Implementarea acestor proiecte de anvergură va contribui la sporirea eficienței operaționale prin optimizarea proceselor de activitate, creșterea gradului de automatizare a fluxurilor de lucru și la dezvoltarea unor capacități avansate de analiză și raportare. Implementarea unui repozitoriu centralizat de gestiune a datelor va permite instituirea unei infrastructuri moderne de date, cu mecanisme robuste de calitate, securitate și trasabilitate, având un impact asupra fortificării proceselor analitice și decizionale, precum și asigurarea conformității cu reglementările europene privind securitatea și guvernanța datelor.

Consolidarea capacității de prelucrare, analiză, prognoză a datelor, de efectuare a cercetărilor statistice, de producere și diseminare a indicatorilor statistici aliniați acquis-ului UE sunt prerogative importante pentru consolidarea capacităților interne ale Băncii Naționale în acest domeniu.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Extinderea mecanismelor de asigurare a rezilienței și agilității instituționale la provocările emergente

Creșterea nivelului de maturitate a sistemelor de guvernanță internă

Totodată, îmbunătățirea mecanismelor de comunicare pentru a menține încrederea și a fortifica relațiile cu publicul, în special în situații de criză, va asigura dezvoltarea unei strategii de comunicare coerente, adaptate categoriilor diverse ale populației, cu abordări alinate nevoilor specifice de informare a diferitelor segmente-țintă.



Obiectiv Strategic: Dezvoltarea continuă a capitalului uman orientat spre viitor

Banca Națională este o instituție centrată pe capitalul uman. În continuitatea ciclului anterior de planificare strategică, noul Plan strategic este orientat spre dezvoltarea și valorificarea capitalului uman.

În perioada de implementare a planului strategic vor fi realizate acțiuni în vederea **consolidării sistemului integrat de gestiune a resurselor umane**, cu impact asupra creșterii performanței individuale și instituționale.

Acest obiectiv vizează construirea unui **ecosistem caracterizat printr-un nivel înalt al indicelui climatului organizațional**, în care dezvoltarea și perfecționarea capitalului uman reprezintă o direcție strategică prioritară, orientată spre **consolidarea culturii organizaționale și promovarea învățării continue**, astfel încât angajații Băncii Naționale să fie pregătiți să gestioneze incertitudinea și să atingă performanța.

În acest context, extinderea capacității de **transfer al cunoștințelor și dezvoltarea competențelor profesionale** ale angajaților Băncii Naționale, inclusiv a celor de leadership și management, reprezintă o prioritate pentru Banca Națională.

Totodată, perfecționarea **cadrlui instituțional de competențe, în special a celor emergente**, va asigura că angajații Băncii Naționale dispun de cunoștințele, abilitățile și expertiza necesare pentru a răspunde eficient provocărilor actuale și viitoare, într-un mediu financiar și tehnologic în permanentă transformare. Necesitatea sporirii capacităților de analiză, inovare, adaptare și implementare a reformelor presupun aplicarea indispensabilă a principiului învățării pe tot parcursul activității profesionale, contribuind astfel la îndeplinirea eficientă a mandatului Băncii Naționale și la creșterea rezilienței organizaționale.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Mentținerea unui nivel înalt al indicelui climatului organizațional

Tendință ascendentă a numărului de om - ore de instruire în competențe emergente





Planul strategic al BNM pentru perioada 2026-2030 vizează, pe lângă obiectivele strategice, și implementarea unor **obiective transversale**.

Obiectivele transversale din noul Plan strategic se referă la principiile directorii ce vor fi luate în considerare în implementarea tuturor obiectivelor strategice, acestea fiind orientate spre:



Obiectivul Transversal 1:

Alinierea cadrului instituțional și normativ la standardele Uniunii Europene

Având în vedere parcursul Republicii Moldova de aderare la UE, angajamentul și rolul Băncii Naționale în alinierea domeniilor de activitate ce intră în sfera sa de competență la standardele europene reprezintă unul dintre obiectivele de importanță majoră. În acest context, **alinierea cadrului instituțional și normativ al BNM la standardele UE reprezintă o direcție strategică prioritară**, care susține modernizarea instituției și consolidarea capacității sale de a exercita atribuțiile unei bănci centrale în conformitate cu cerințele cadrului instituțional european.

Banca Națională va urmări asigurarea unei convergențe a cadrului normativ aferent domeniilor sale de competență cu acquis-ul UE, printr-o abordare sistemică ce îmbină armonizarea legislației, implementarea efectivă a acesteia și monitorizarea continuă a progresului.

Totodată, Banca Națională își va consolida în continuare rolul de partener instituțional în procesul de aderare a Republicii Moldova la UE, contribuind activ, conform domeniilor sale de competență, la desfășurarea negocierilor de aderare și la implementarea angajamentelor asumate în cadrul capitolului de negociere aflate în aria sa de competență.

Un rol determinant îl va avea **consolidarea cooperării cu instituțiile UE, Sistemul European al Băncilor Centrale, autoritățile europene de supraveghere, băncile centrale ale statelor membre, organizațiile financiare internaționale și cu partenerii externi de dezvoltare**. Valorificarea expertizei, a asistenței tehnice și a schimbului de bune practici va accelera dezvoltarea capacităților instituționale, adaptarea proceselor interne și consolidarea competențelor profesionale necesare pentru exercitarea responsabilităților specifice unei bănci centrale într-un stat membru al UE.

Astfel, Banca Națională urmărește să atingă un nivel înalt de convergență normativă și instituțională cu cadrul european, să își consolideze capacitatea de a exercita atribuțiile specifice unei bănci centrale în conformitate cu standardele UE și să asigure premisele necesare pentru integrarea eficientă în arhitectura instituțională și operațională a Sistemului European al Băncilor Centrale, ulterior aderării Republicii Moldova la UE.

INDICATOR-CHEIE STRATEGIC DE PERFORMANȚĂ:

Atingerea nivelului de aliniere a cadrului instituțional și normativ la acquis-ul UE, necesar pentru încheierea negocierilor de aderare la UE



Obiectivul Transversal 2: Analiză, cercetare, inovare și digitalizare

Transformările majore care influențează procesul decizional cotidian, revoluția în domeniul plăților, precum și automatizarea și digitalizarea proceselor de activitate determină necesitatea dezvoltării continue a capacităților de analiză și cercetare. Acestea contribuie la îmbunătățirea performanței instituționale și la consolidarea capacității instituției de a răspunde eficient la evoluțiile și provocările emergente.

Implementarea acestui obiectiv transversal urmărește **transformarea Băncii Naționale într-o instituție bazată pe cunoaștere, date și inovație**, capabilă să adopte tehnologii moderne și să ofere răspunsuri eficiente la evoluțiile mediului economic și financiar.

În corelare cu obiectivele ce țin de modernizarea infrastructurii pieței financiare, dezvoltarea interoperabilității acestora, consolidarea guvernantei și a managementului datelor, a securității cibernetice și rezilienței digitale, Banca Națională va crea premisele necesare pentru **accelerarea implementării inovațiilor în sectorul financiar bancar și nebancar, precum și susținerea digitalizării**. Valorificarea tehnologiilor emergente, precum inteligența artificială, machine learning, tehnologia registrelor distribuite (distributed ledger technology - DLT) etc. va contribui la dezvoltarea serviciilor financiare inovatoare.

Valorificarea oportunităților de digitalizare și automatizare a proceselor de activitate ale Băncii Naționale, prin promovarea adopției inovațiilor, va avea la bază un cadru metodologic robust și un mediu eficient pentru analiza, testarea și validarea soluțiilor inovatoare.





Continuarea implementării inteligenței artificiale în procesele instituției va contribui la creșterea eficienței operaționale, îmbunătățirea procesului decizional, optimizarea utilizării resurselor și consolidarea capacităților interne de a furniza servicii moderne, sigure și bazate pe date. Astfel, dezvoltarea unui model instituțional hibrid de suport decizional, integrând analiza umană și instrumente de inteligență artificială într-un lanț decizional transparent, cu trasabilitate completă și responsabilități clar definite, este una dintre prioritățile strategice ale Băncii Naționale.

Extinderea utilizării științei datelor în domeniile relevante și în procesul decizional strategic și operațional al Băncii Naționale va reprezenta o altă arie de acțiune în cadrul acestui obiectiv. Ca rezultat, vor fi dezvoltate modele predictive și instrumente moderne de analiză și transformare a datelor în informații utile pentru fundamentarea deciziilor, consolidând evaluarea riscurilor și eficiența operațională.

INDICATOR-CHEIE STRATEGIC DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea gradului de integrare a tehnologiilor emergente / inovațiilor în procesele de activitate





Obiectivul Transversal 3: Educație și incluziune financiară

Prin acest obiectiv transversal, Banca Națională își asumă angajamentul de a **continua educația și incluziunea financiară a populației**, care sunt elemente vitale, într-un mediu atât de volatil, cu diversificarea continuă la nivelul produselor financiare. Incluziunea financiară constituie o condiție importantă pentru dezvoltarea economică a Republicii Moldova și devine o prioritate tot mai accentuată pentru instituții, mediul de afaceri și societatea civilă.

Banca Națională va realiza activități în calitate de coordonator național al procesului de **elaborare a primei Strategii Naționale de Incluziune Financiară (SNIF)**, care va consolida eforturile în domeniul accesului la servicii financiare și educației financiare la nivel interinstituțional, având în vedere că incluziunea financiară este un proces cu implicare socio-economică largă.

Astfel, prin implementarea SNIF se urmărește crearea unui ecosistem financiar de încredere, incluziv și inovator care să ofere tuturor persoanelor fizice și întreprinderilor micro, mici și mijlocii din țară oportunitatea de a accesa și utiliza în mod activ servicii financiare accesibile, de înaltă calitate și sigure, contribuind la dezvoltarea unei societăți reziliente și prospere, la reducerea inegalităților economice și sociale, precum și la creșterea economică.

Totodată, **dezvoltarea în continuare a inițiativelor și programelor de educație financiară, inclusiv aderarea la inițiativele globale de profil**, este un angajament curent și de perspectivă al Băncii Naționale, având în vedere că o populație educată financiar contribuie la formarea unei societăți informate și responsabile, la consolidarea incluziunii financiare, susținerea dezvoltării economice, precum și la stabilitatea sistemului financiar.

INDICATORI-CHEIE STRATEGICI DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea gradului de alfabetizare financiară a populației

Creșterea nivelului de incluziune financiară conform Strategiei Naționale de Incluziune Financiară





Obiectivul Transversal 4: Guvernanta, responsabilitate sociala și față de mediu

Tranziția la economia „verde” și, respectiv, **aplicarea în activitatea curentă de către instituții a criteriilor de guvernanta, responsabilitate sociala și față de mediu (Environmental, Social and Governance - ESG)** reprezintă, la nivel global, un factor important al schimbării și al dezvoltării durabile.

Banca Națională își exprimă angajamentul față de principiile durabilității și responsabilității sociale prin promovarea unor acțiuni orientate spre **sustinerea celor trei dimensiuni fundamentale ale dezvoltării durabile: creșterea economică, incluziunea socială și protecția mediului**. Implementarea acestui obiectiv reprezintă mai mult decât un set de inițiative de guvernanta, responsabilitate sociala și față de mediu. Prin urmare, modernizarea și dezvoltarea continuă a cadrului de guvernanta existent va contribui la consolidarea capacității instituționale de anticipare și gestionare eficientă a provocărilor emergente, asigurând adaptarea continuă la noile realități economice, sociale și de mediu.

Elaborarea și implementarea unei politici ESG va urmări integrarea și instituționalizarea principiilor de guvernanta responsabilă, durabilitate și responsabilitate socială în toate procesele de activitate. Politica în domeniul ESG creează premisele alinierii la tendințele și standardele europene și internaționale privind dezvoltarea durabilă.

Vor fi implementate acțiuni în vederea consolidării competențelor angajaților Băncii Naționale în abordarea impactului schimbărilor climatice. De asemenea, se va ține cont de obiectivele de durabilitate în gestionarea activelor financiare proprii și în reducerea amprente de carbon prin aplicarea principiilor de guvernanta durabilă în procesele interne și în luarea deciziilor, luând în considerare dezvoltarea unei culturi organizaționale în care angajații sunt implicați activ în promovarea valorilor și participarea la inițiativele de durabilitate și responsabilitate socială. Pe termen lung, inițiativele ESG vor contribui la sporirea încrederii publicului, la eficientizarea utilizării resurselor, la alinierea instituției la cele mai bune practici europene și internaționale și vor crea premise pentru multiplicarea impactului pozitiv al Băncii Naționale în societate.



INDICATOR-CHEIE STRATEGIC DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea gradului de aplicare a standardelor internaționale privind guvernanta, responsabilitatea socială și față de mediu

Obiectivul Transversal 5:

Diversitate, echitate și incluziune organizațională

Banca Națională va respecta în continuare principiile diversității, echității și incluziunii în toate domeniile de activitate și în deciziile sale, inclusiv în gestionarea capitalului uman.

Dezvoltarea cadrului de politici și reglementări interne, aliniat la standardele internaționale în domeniul diversității, echității și incluziunii, va contribui la consolidarea unei culturi organizaționale incluzive, bazate pe meritocrație, valorificând diversitatea, cu impact pozitiv asupra performanței individuale și instituționale.

Incluziunea organizațională va asigura un mediu de lucru în care fiecare angajat se simte valorificat, respectat și implicat, indiferent de funcție, experiență, vârstă, gen sau alte particularități individuale.

Implementarea acestui obiectiv se va baza pe factori esențiali ca responsabilitatea și asumarea sarcinilor, cu accent pe cooperare și spirit de echipă. Încurajarea diversității și promovarea incluziunii în rândul angajaților sunt criteriile ce stau la baza realizării acestui obiectiv, precum și a tuturor obiectivelor strategice ale Băncii Naționale.

INDICATOR-CHEIE STRATEGIC DE PERFORMANȚĂ:

Creșterea gradului de aplicare a principiilor de diversitate, echitate și incluziune organizațională





APORTUL FIECĂRUIA DINTRE NOI CONTEAZĂ!



**Banca Națională
a Moldovei**